



➡ ภาพกิจกรรมที่แสดงถึงการดำเนินการตามมาตรการ/กิจกรรมที่แสดงถึงการพัฒนาการปฏิบัติงานและการให้บริการเพื่อยกระดับภาพลักษณ์ความสุจริตของสถานีตำรวจต่อสาธารณะ

พ.ต.อ.ณัฐวุฒิ เตชะไต้ ผกก.สภ.กงหรา ได้ดำเนินการกำหนดมาตรการ/กิจกรรม ในการเตรียมความพร้อมรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่ง ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของสถานีตำรวจภูธรกงหรา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ ทั้งด้านระบบงานพฤติกรรมและวัฒนธรรมของผู้ปฏิบัติงานการสื่อสารสร้างการรับรู้ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก โดยกำหนดมาตรการ/กิจกรรมที่แสดงถึงการพัฒนาการปฏิบัติงานและการให้บริการเพื่อยกระดับภาพลักษณ์ความสุจริตของสถานีตำรวจต่อสาธารณะ ดังต่อไปนี้

๕.๑ การพัฒนาการปฏิบัติงาน

มีการเผยแพร่คู่มือการให้บริการประชาชน เพื่อให้ประชาชนได้รับทราบ บนหน้าเว็บไซต์ของสถานีตำรวจภูธรกงหรา

05คู่มือการให้บริการประชาชน X +

← → ↺ ⌕ konghrea.phatthalung.police.go.th

สถานีตำรวจภูธรกงหรา
KONGHREA PROVINCIAL POLICE STATION

ขนาดตัวอักษร: ๓ ๔ ๕

05คู่มือการให้บริการประชาชน 2569

คู่มือการให้บริการประชาชน

- คู่มือประชาชน ปี พ.ศ.2558 เกี่ยวกับการแจ้งเหตุ แจ้งความร้องทุกข์ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ
- คู่มือสำหรับประชาชน พ.ศ.2563 เกี่ยวกับการประพฤติปฏิบัติเพื่อป้องกันเหตุ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ
- มาตรฐานการให้บริการงานส่วนราชการและงานธุรการ
- มาตรฐานการให้บริการงานป้องกันปราบปราม
- มาตรฐานการให้บริการงานจราจร
- มาตรฐานการให้บริการงานสืบสวน
- มาตรฐานการให้บริการงานสอบสวน

ขั้นตอนการติดต่อราชการ

การขอสำเนาบันทึกประจำวันเกี่ยวกับคดี
Service Procedures and request for a copy of the diary report about the case

1. 15 min. 2. 5 min.

1. พบพนักงานสอบสวนมีความเห็นสมควรสำเนาบันทึกประจำวันเกี่ยวกับคดีตำรวจ ตำรวจตรวจพยานหลักฐาน
Encounter an Inquiry official had an opinion proposed to the superintendent of the police station for approval.

2. เจ้าหน้าที่เขียนประวัติประจำวันสำเนาบันทึกประจำวันเกี่ยวกับคดีตำรวจ ตำรวจตรวจพยานหลักฐาน
The Report Clerk offers a copy of the police report to the commissioned police officer to certified true copy for the informant.

สรุป 2 ขั้นตอน 2 จุดบริการ รวมระยะเวลาไม่เกิน 15 นาที
Summary of 2 steps, 2 service points. The total time within 15 minutes.

การคืนรถเพื่อทำการตรวจสอบหลักฐาน
Service procedures returning the vehicle to verify the evidence

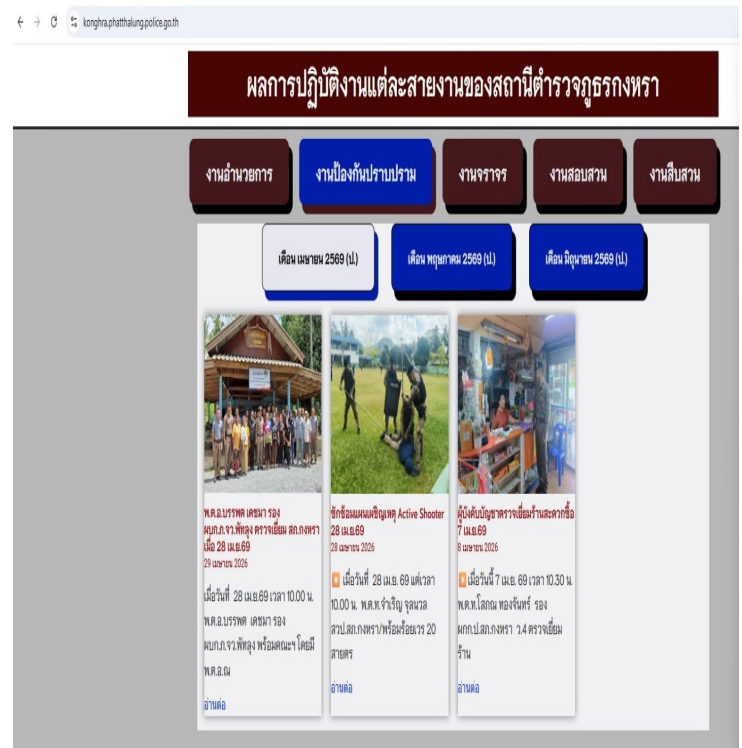
1. 5 min. 2. 15 min. 3. 15 min.

1. นำหลักฐานยื่นคำขอต่อพนักงานสอบสวน
Submit the evidence to request the investigating officer

2. พนักงานสอบสวนตรวจสอบความถูกต้องเอกสาร-รถ
Investigators check the accuracy, -document -vehicle

3. เจ้าหน้าที่ประจำวันสำเนาบันทึกประจำวันคืนรถคืน
The Report Clerk takes the police reports for receiving the vehicle back.

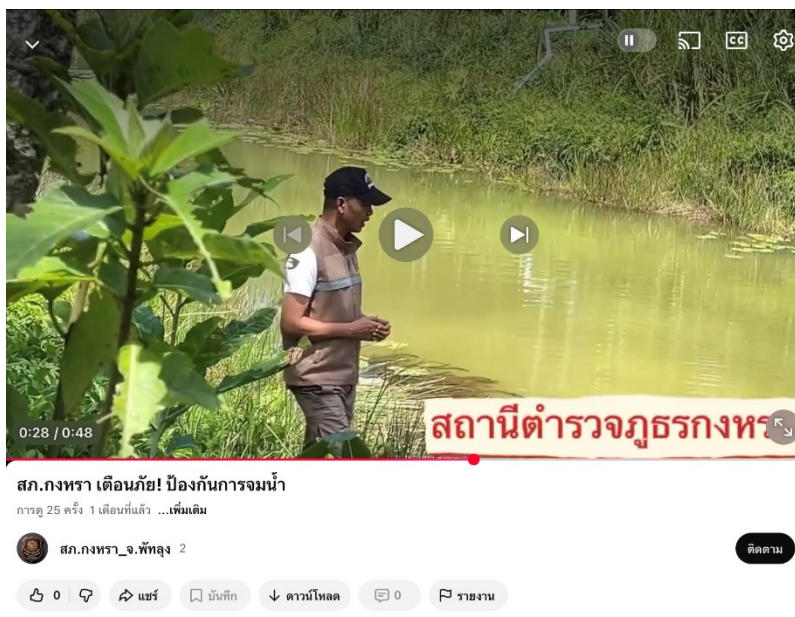
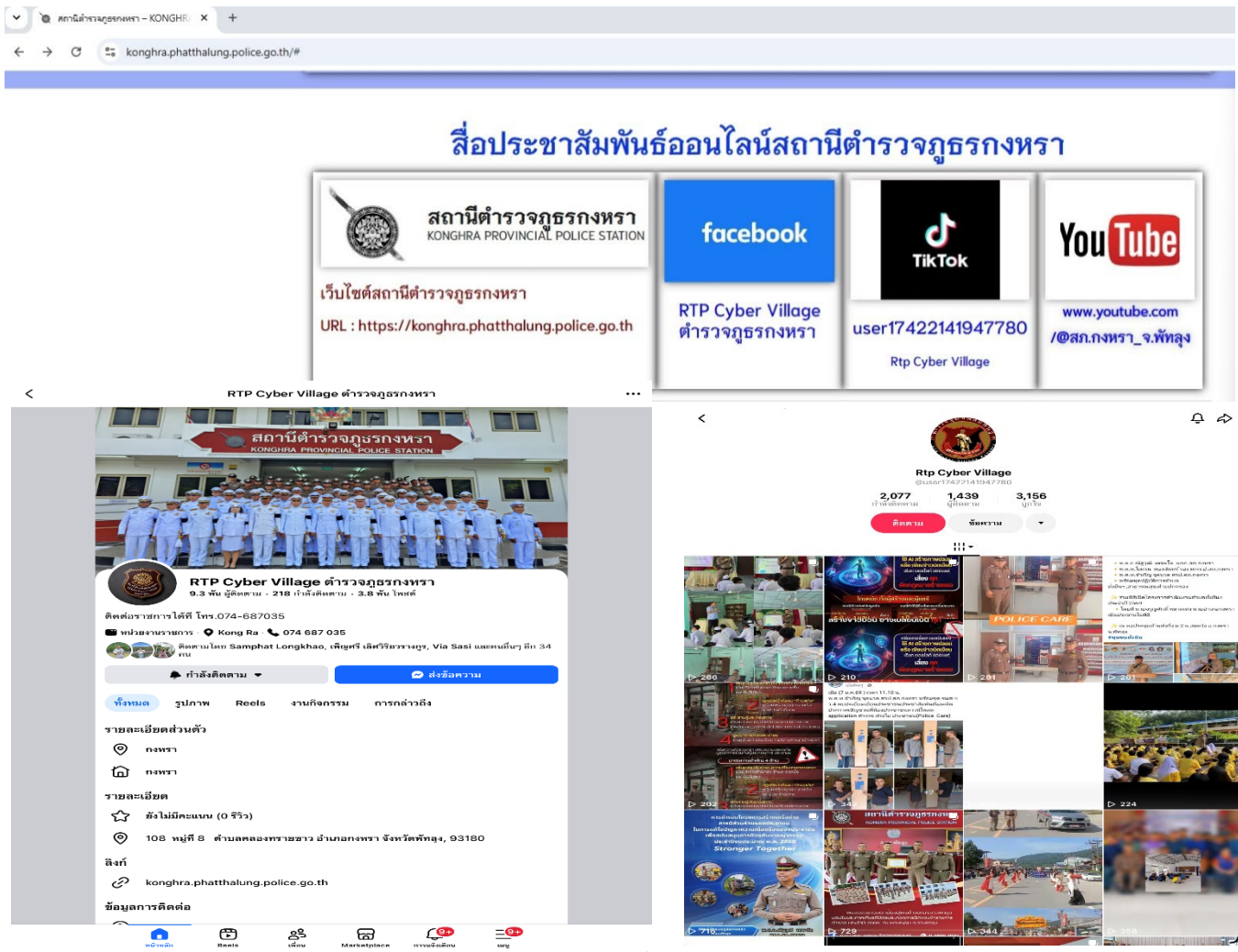
มีการเผยแพร่ข้อมูลผลการดำเนินงานของสถานีตำรวจผ่านเว็บไซต์ของสถานีตำรวจภูธรกงหรา เพื่อสื่อสาร
ประชาชนได้รับทราบภารกิจของตำรวจ



มีช่องทางในการร้องเรียนการทุจริตต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และช่องทางการรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็น
เกี่ยวกับการดำเนินงานหรือการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์หรือช่องทางอื่นๆ



มีการสร้าง IO การ สร้างทีม IO เพื่อประชาสัมพันธ์หน่วย โดยสร้างทีม คอนเทนต์ เพื่อประชาสัมพันธ์
 การทำงานในพื้นที่สื่อสังคมโซเชียล
 เพื่อประชาสัมพันธ์เชิงรุก: ใช้เพจ Facebook TikTok และ Youtube สถานีตำรวจภูธรกงหรา



๕.๒ การพัฒนาการให้บริการ

จุดประชาสัมพันธ์/สอบถามความคืบหน้าการดำเนินคดี



จุดประชาสัมพันธ์/สอบถามความคืบหน้าการดำเนินคดี

จุดประชาสัมพันธ์ต้องมีการจัดเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์เพื่อติดต่อประสานงานในเบื้องต้น โดยกำหนดแผนป้ายระบบติดตามความคืบหน้าทางคดีผ่านแอปพลิเคชันทางรัฐ และป้ายแสดงตารางเวรผู้ปฏิบัติพร้อมเบอร์โทรที่สามารถติดต่อได้ เพื่อให้ประชาชนสามารถสอบถามความคืบหน้าการดำเนินคดี

ป้ายประชาสัมพันธ์จุดบริการ



ต้องจัดให้มีการติดป้ายประชาสัมพันธ์จุดบริการสำหรับประชาชน (One Stop Service) ติดบริเวณที่ประชาชนเห็นได้ชัด



ต้องจัดให้มีผู้ที่ทำหน้าที่ประชาสัมพันธ์บนสถานีตำรวจ เพื่อให้คำแนะนำขั้นตอนการติดต่อราชการแก่ผู้มาใช้บริการ

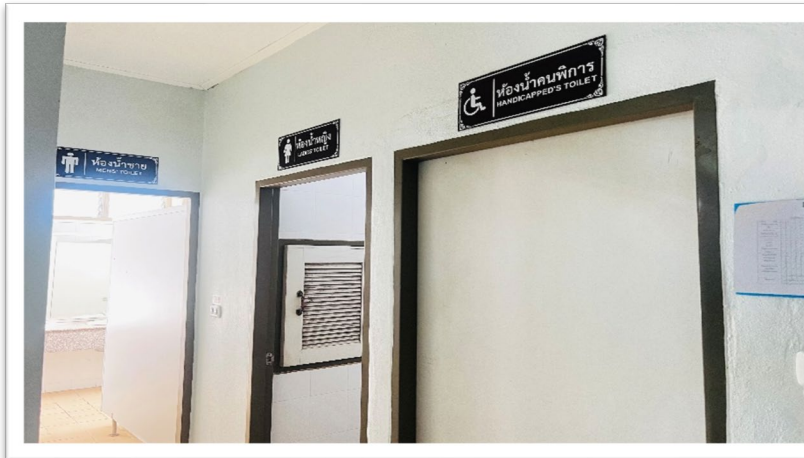
การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกการให้บริการประชาชน



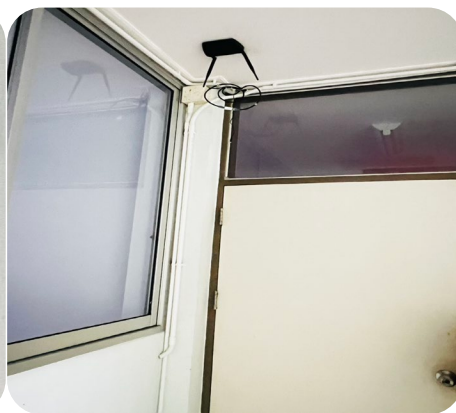
บริเวณทางเข้าศูนย์บริการประชาชน (One Stop Service) มีการติดตั้งโทรทัศน์ (POLICE TV) และตู้น้ำดื่ม เพื่อบริการประชาชนที่มาติดต่อราชการ



บริเวณด้านหน้าห้อง One Stop Service มีการจัดเก้าอี้เพื่อให้บริการประชาชนที่มาติดต่อราชการ



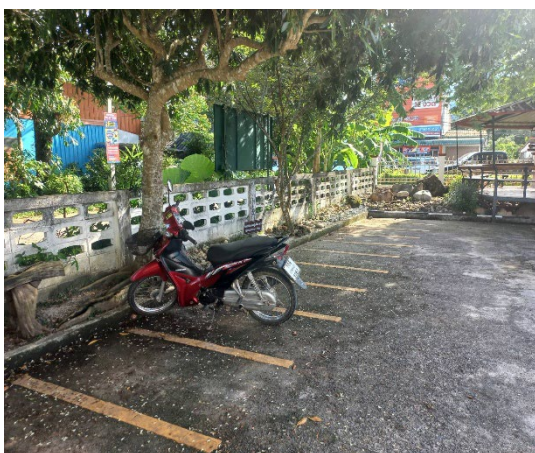
มีห้องน้ำชาย หญิง และคนพิการ สำหรับบริการประชาชนที่มาติดต่อราชการ



มีบริการฟรี Wifi สำหรับบริการ
ประชาชนที่มาติดต่อราชการ



มีที่จอดรถ จยย. รถยนต์
และที่จอดรถสำหรับคน
พิการ ทางลาดสำหรับคน
พิการ เพื่ออำนวยความสะดวก
สะดวก สำหรับบริการ
ประชาชนที่มาติดต่อ
ราชการ



ป้ายพันระสัณญา



มีการติดตั้งป้ายพันระสัณญาในการให้บริการประชาชน เพื่อประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบถึงขั้นตอน เอกสาร ระยะเวลาการปฏิบัติในแต่ละเรื่อง ราคาหลักประกันผู้ต้องหาติดบริเวณที่ประชาชนเห็นได้ชัดเจน

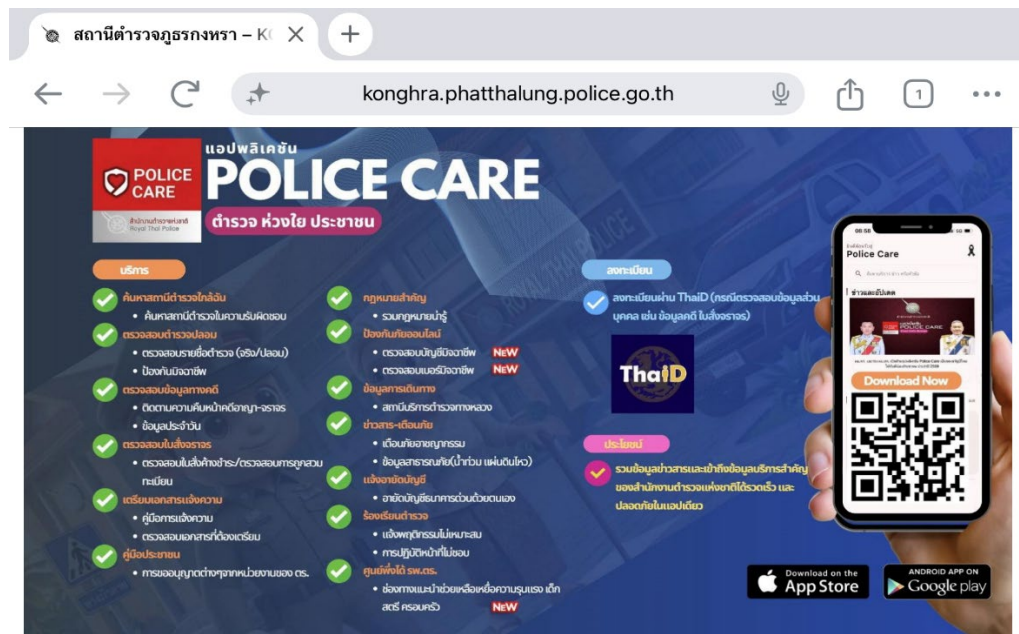
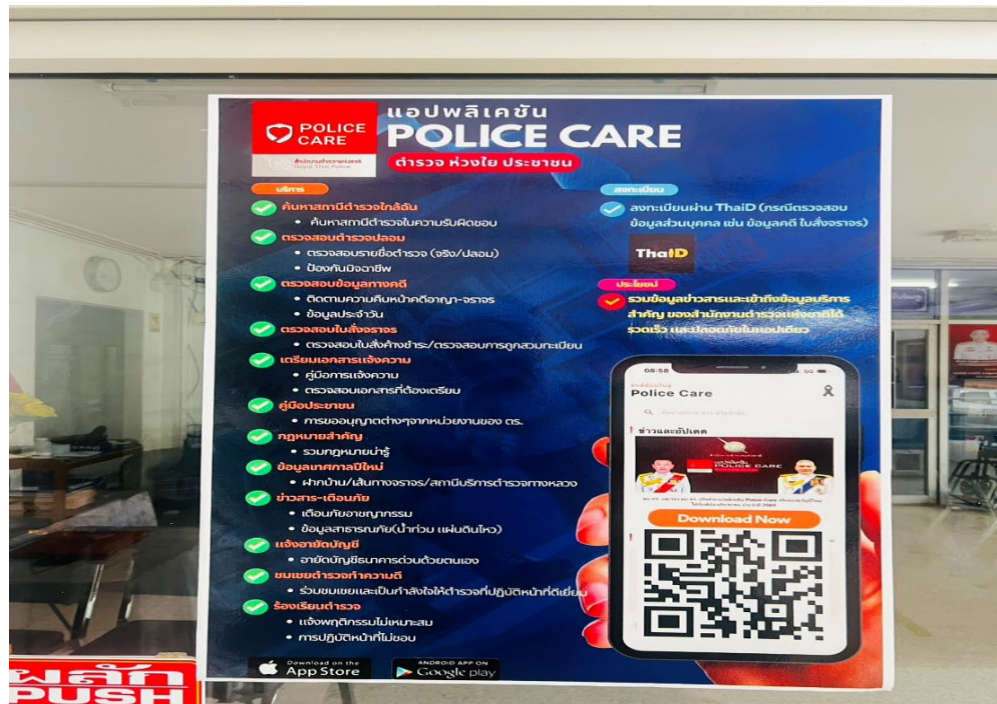
ป้าย No Gift Policy



จัดให้มีป้าย No Gift Policy ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ ติดไว้ ณ จุดบริการ One Stop Service และจุดประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนเห็นชัดเจน เพื่อแสดงเจตจำนงของหัวหน้าสถานี ในการไม่รับของขวัญของกำนัลและมีประชาสัมพันธ์ป้าย No Gift Policy ที่หน้าแรกของเว็บไซต์สถานีตำรวจภูธร กงหรา



จัดทำป้ายแอปพลิเคชัน POLICE CARE ตำรวจห่วงใยประชาชน



จัดทำป้ายแอปพลิเคชัน POLICE CARE ตำรวจห่วงใยประชาชน ไว้ ณ จุดบริการประชาชน One Stop Service และทางเว็บไซต์ของสถานีตำรวจภูธรกงหรา เพื่อให้ประชาชนทราบ และเข้าถึงบริการต่าง ๆ ของตำรวจผ่านช่องทางแอปพลิเคชัน

ประชาสัมพันธ์ระบบบริการประชาชนผ่านอิเล็กทรอนิกส์ออนไลน์ E-Service

สถานีตำรวจภูธรกรงหรา – KONGHRA PHATTHALUNG POLICE STATION

konghra.phatthalung.police.go.th

E-Service 2569

E-Service



งานตรวจสอบประวัติ ด้วยสื่อ
ข้อมูล

ระบบติดตามสำนวนคดี
Tracking System

RTP Application Center
สำหรับบริการประชาชนและข้าราชการตำรวจ

ร้องเรียน ร้องทุกข์ JCOMS
Jaray Complaint Management System

ระบบติดตามความคืบหน้าทางคดี
ทางรัฐ

PTM
Police Ticket management
ชำระค่าปรับจราจรออนไลน์

แอป 'ป๋าติง' จ่ายค่าปรับจราจรได้แล้ว

ดูใน YouTube

ประชาสัมพันธ์ระบบบริการประชาชนผ่านอิเล็กทรอนิกส์ออนไลน์ E-Service ไว้ที่หน้าแรกของเว็บไซต์ เพื่อ
อำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน