

จัดทำมาตรการ/กิจกรรมที่แสดงถึงการพัฒนาการปฏิบัติงานและการให้บริการ

เพื่อยกระดับภาพลักษณ์ความสุจริตของสถานีดำรวจต่อสาธารณะ

สถานีดำรวจภูธรภทรา ได้ดำเนินการกำหนดมาตรการ/กิจกรรม ในการเตรียมความพร้อมรับการประเมิน คุณธรรมและความโปร่ง ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and TransparencyAssessment: ITA) ของ สถานีดำรวจภูธร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ ทั้งด้านระบบงานพฤติกรรมและวัฒนธรรมของผู้ปฏิบัติงานการสื่อสาร สร้างการรับรู้ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกโดย กำหนดมาตรการ/กิจกรรมที่แสดงถึงการ พัฒนาการปฏิบัติงานและการให้บริการเพื่อยกระดับภาพลักษณ์ความสุจริตของสถานีดำรวจต่อสาธารณะ ดังต่อไปนี้

๑.การพัฒนาการปฏิบัติงาน		
ด้าน	มาตรการ/กิจกรรมเพื่อยกระดับภาพลักษณ์ ความสุจริตของสถานีดำรวจต่อสาธารณะ	ผู้รับผิดชอบ
๑.การสื่อสาร บทบาทภารกิจ	๑. การเผยแพร่ คู่มือประชาชนในการขอรับ บริการที่เข้าถึงง่ายและเข้าใจง่าย การเผยแพร่ ข้อมูล เอกสาร หลักฐาน ที่ต้องจัดเตรียมในการ ขอรับบริการต่าง ๆ ที่มีความชัดเจน มีการสื่อสาร ภาพลักษณ์องค์กรที่ทันสมัย และโปร่งใส	ผู้ควบคุม - พ.ต.ต.หญิง ลัดดาวรรณ คงอ้วน <u>จัดทำข้อมูล</u> - ร.ต.อ.หญิง นันทน์ภัส พรหมมาก - ด.ต.สิทธิพร ตัมชู
ด้าน	มาตรการ/กิจกรรมเพื่อยกระดับภาพลักษณ์ ความสุจริตของสถานีดำรวจต่อสาธารณะ	ผู้รับผิดชอบ
(ต่อ)	๒.การเผยแพร่ข้อมูลผลการดำเนินงานผ่าน เว็บไซต์หรือสื่อสังคมออนไลน์รวมถึงการมี ช่องทาง ในการร้องเรียนการทุจริตต่อการ ปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และช่องทางการรับฟัง คำติชมหรือความคิดเห็น เกี่ยวกับการดำเนินงาน หรือการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์หรือ ช่องทางอื่น ๆ ๓.การ สร้างทีม IO เพื่อประชาสัมพันธ์หน่วย โดย สร้างทีม คอนเทนต์ เพื่อประชาสัมพันธ์การ ทำงานในพื้นที่สื่อสังคมโซเชียล	- จ.ส.ต.พัฒน์พงษ์ ดินนัย <u>นำข้อมูลขึ้นเว็บไซต์</u> - ด.ต.อาวุฒิ ชูหว่าง

๒.ผลการปฏิบัติงาน	๑. ปรับปรุงคุณภาพการดำเนินงาน -การปฏิบัติงานและ ให้บริการของเจ้าหน้าที่ด้วยความเต็มใจ มีการชี้แจงขั้นตอนปฏิบัติที่ชัดเจน มีการปฏิบัติตามขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนด มีความเท่าเทียมกันและไม่เลือกปฏิบัติ มีการให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ หรือการให้บริการอย่างชัดเจนเข้าใจง่าย ครบถ้วน ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล และมีการอำนวยความสะดวก	รอง ผกก.หัวหน้าทุกสายงาน ควบคุมการปฏิบัติ
	การปรับปรุง การให้บริการประชาชนที่ลดอุปสรรค ลดความยุ่งยาก ในการขอรับบริการจากเดิม การนำเทคโนโลยีต่าง ๆ มาใช้ในการดำเนินงานตามภารกิจของสถานีตำรวจ -การเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าไปมีส่วนร่วมในการพัฒนาการดำเนินงานหรือการให้บริการให้ดีขึ้น ตลอดจนการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีความโปร่งใสมากยิ่งขึ้น ๒.การใช้อุปกรณ์ กล้องบันทึกภาพขณะปฏิบัติหน้าที่ ๓.จัดทำระบบประเมินความพึงพอใจ เพื่อให้ประชาชนได้ประเมินผลการปฏิบัติงาน	สว.ทุกสายงานเป็นผู้กำกับผู้ปฏิบัติตามสายงาน เจ้าหน้าที่ตำรวจทุกนาย
๒.การพัฒนาการให้บริการ		
ด้าน	มาตรการ/กิจกรรมเพื่อยกระดับภาพลักษณ์ ความสุจริตของสถานีตำรวจต่อสาธารณะ	ผู้รับผิดชอบ
๑.จุดประชาสัมพันธ์/ สอบถามความคืบหน้าการดำเนินคดี	จุดประชาสัมพันธ์ต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์เพื่อติดต่อประสานงานในเบื้องต้น โดยกำหนดแผ่นป้ายแสดงตารางเวรผู้ปฏิบัติ พร้อมเบอร์โทรศัพท์ที่สามารถติดต่อได้ ต้องจัดช่องทางที่สามารถให้ประชาชนสามารถสอบถามความคืบหน้าการดำเนินคดีได้ และมีการประชาสัมพันธ์ในห้อง One Stop Service	พ.ต.ต.หญิง ลัดดาวรรณ คงอ้วน สว.อก.สภ.กงหรา ควบคุมการปฏิบัติ ร.ต.ท.ไชยงค์ สุวรรณราช เจ้าหน้าที่พัสดุจัดทำป้าย

๒.ป้ายประชาสัมพันธ์ จุดบริการ	ภาพป้ายประชาสัมพันธ์จุดบริการต้องติดตั้งให้ ประชาชนได้เห็นชัดเจน เพื่อสามารถเข้าติดต่อ ราชการได้รวดเร็ว ที่จุดห้อง One Stop Service	พ.ต.ต.หญิง ลัดดาวรรณ คงอ้วน สว.อก.สภ.กงหรา ควบคุมการปฏิบัติ ด.ต.อาวุฒิ ชูหว่าง เจ้าหน้าที่ พัสดุจัดทำป้าย
๓.การจัดสิ่งอำนวยความสะดวก ให้บริการประชาชน	ณ จุดบริการ สถานีจัดบริการ -มีน้ำดื่มสำหรับประชาชน -มีที่นั่งพักระหว่างรอติดต่อราชการ -มีบริการอินเทอร์เน็ต WIFI ฟรีสำหรับประชาชน -จุดบริการติดตั้งให้รับชมช่องสถานีโทรทัศน์ สำนักงานตำรวจแห่งชาติเพื่อทราบข้อมูลข่าวสาร ของตำรวจ -จัดห้องน้ำ ชายหญิงและผู้พิการที่สะอาด -มีที่จอดรถสำหรับประชาชนผู้มาติดต่อราชการที่ เพียงพอ	พ.ต.ต.หญิง ลัดดาวรรณ คงอ้วน สว.อก.สภ.กงหรา ควบคุมการปฏิบัติ ด.ต.สิทธิพร ตุ่มชู เจ้าหน้าที่ พัสดุจัดทำป้าย
๔.ป้ายพันธะสัญญา	ต้องจัดให้มีป้ายพันธะสัญญาติดตั้งให้ประชาชน ได้เห็นชัดเจนที่จุดห้อง One Stop Service และ ป้ายต้องสมบูรณ์ไม่ชำรุด และปรับปรุงข้อมูลให้ เป็นปัจจุบันและมีประชาสัมพันธ์พันธะสัญญาใน เว็บไซต์หน่วย	พ.ต.ต.หญิง ลัดดาวรรณ คงอ้วน สว.อก.สภ.กงหรา ควบคุมการปฏิบัติ ด.ต.สิทธิพร ตุ่มชู เจ้าหน้าที่ พัสดุจัดทำป้าย
ด้าน	มาตรการ/กิจกรรมเพื่อยกระดับภาพลักษณ์ ความสุจริตของสถานีตำรวจต่อสาธารณะ	ผู้รับผิดชอบ
๕.ป้าย No Gift Policy	-ต้องจัดให้มีป้าย No Gift Policy ทั้งภาษาไทย และภาษาอังกฤษ ติดไว้ ณ จุดบริการOne Stop Service และจุดประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนเห็น ชัดเจนเพื่อแสดงเจตจำนงของหัวหน้าสถานีใน การไม่รับของขวัญของกำนัลและมีประชาสัมพันธ์ ป้าย No Gift Policy ที่หน้าแรกเว็บไซต์หน่วย	พ.ต.ต.หญิง ลัดดาวรรณ คงอ้วน สว.อก.สภ.กงหรา ควบคุมการปฏิบัติ ด.ต.สิทธิพร ตุ่มชู เจ้าหน้าที่ พัสดุจัดทำป้าย

๖.จัดทำป้ายแอปพลิเคชัน POLICE CARE ตำรวจ ห่วงใยประชาชน	จัดทำป้ายแอปพลิเคชัน POLICE CARE ตำรวจ ห่วงใยประชาชน ไว้ ณ จุดนั่งรอรับบริการ และทางเว็บไซต์ของหน่วย เพื่อให้ประชาชนทราบ และเข้าถึงบริการต่างของตำรวจผ่านช่องทาง แอปพลิเคชัน	พ.ต.ต.หญิง ลัดดาวรรณ คงอ้วน สว.อก.สภ.กงหรา ควบคุมการปฏิบัติ ด.ต.สิทธิพร ตุ่มชู เจ้าหน้าที่ พัสดุจัดทำป้าย
๗. ประชาสัมพันธ์ระบบ บริการประชาชนผ่าน อิเล็กทรอนิกส์ออนไลน์ E-Service	ประชาสัมพันธ์ระบบบริการประชาชนผ่าน อิเล็กทรอนิกส์ออนไลน์ E-Service ไว้ที่หน้าแรกของเว็บไซต์	ด.ต.อาวุฒิ ชูหว่าง