



มาตรการยกระดับคุณธรรม
และความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

สถานีตำรวจภูธรกงหรา

Kongra Provincial Police Station



มาตรการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569

สถานีตำรวจภูธรสงขลา

สถานีตำรวจภูธรสงขลา ได้ดำเนินการกำหนดมาตรการ การพัฒนาคุณภาพการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรสงขลา ๓ ด้าน

ด้านการพัฒนา จุดบริการ One Stop One Service เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับผู้มารับบริการ

- ๑.๑ จุดป้ายประชาสัมพันธ์/จุดสอบถามความคืบหน้าดำเนินคดี
- ๑.๒ ป้ายประชาสัมพันธ์จุดบริการ
- ๑.๓ ป้ายพันธะสัญญา
- ๑.๔ ป้าย No Gift Policy
- ๑.๕ ป้ายประชาสัมพันธ์ Download คู่มือให้บริการประชาชน
- ๑.๖ การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกการให้บริการประชาชน
- ๑.๗ กริ่งสัญญาณเตือนฉุกเฉิน บริเวณ ห้องน้ำคนพิการ

ด้าน	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/ยกระดับการพัฒนา	ผู้รับผิดชอบ
จุดประชาสัมพันธ์/สอบถามความคืบหน้าการดำเนินคดี	จุดประชาสัมพันธ์ต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์เพื่อติดต่อประสานงานในเบื้องต้น โดยกำหนดแผ่นป้ายแสดงตารางเวรผู้ปฏิบัติพร้อมเบอร์โทรศัพท์ที่สามารถติดต่อได้ต้องจัดช่องทางที่สามารถให้ประชาชนสามารถสอบถามความคืบหน้าการดำเนินคดีได้ และมีการประชาสัมพันธ์ในห้อง One Stop Service	พ.ต.ต.หญิง ลัดดาวรรณ คงอ้ว สว.อก.สภ.ภทรา ควบคุมการปฏิบัติ ร.ต.ท.ไชยรงค์ สุวรรณราช / เจ้าหน้าที่พัสดุ จัดทำป้าย

ด้าน	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/ยกระดับการพัฒนา	ผู้รับผิดชอบ
ภาพป้ายประชาสัมพันธ์จุดบริการ	ภาพป้ายประชาสัมพันธ์ต้องติดตั้งให้ประชาชนได้เห็นชัดเจน เพื่อสามารถเข้าติดต่อราชการได้รวดเร็ว ที่จุดห้อง One Stop Service	พ.ต.ต.หญิง ลัดดาวรรณ คงอ้วน สว.อก. สภ.กงหรา ควบคุมการปฏิบัติ ร.ต.ท.ไชยยงค์ สุวรรณราช/ เจ้าหน้าที่พัสดุ จัดทำป้าย
ป้ายพันธะสัญญา	ต้องจัดให้มีป้ายพันธะสัญญาติดตั้งให้ประชาชนได้เห็นชัดเจนที่จุดห้อง One Stop Service และมี ประชาสัมพันธ์ใน เว็บไซต์หน่วย	พ.ต.ต.หญิง ลัดดาวรรณ คงอ้วน สว.อก. สภ.กงหรา ควบคุมการปฏิบัติ ร.ต.ท.ไชยยงค์ สุวรรณราช/ เจ้าหน้าที่พัสดุ จัดทำป้าย
ภาพป้าย No Gift Policy	ต้องจัดให้มีป้าย No Gift Policy ติดไว้ที่จุดห้อง One Stop Service ให้ประชาชนเห็นชัดเจนเพื่อแสดงเจตจำนงของหัวหน้าสถานี ในการไม่รับของขวัญของกำนัล	พ.ต.ต.หญิง ลัดดาวรรณ คงอ้วน สว.อก. สภ.กงหรา ควบคุมการปฏิบัติ ร.ต.ท.ไชยยงค์ สุวรรณราช / เจ้าหน้าที่พัสดุ จัดทำป้าย
ภาพป้ายประชาสัมพันธ์ Download คู่มือการให้บริการ	จัดให้มีป้ายประชาสัมพันธ์ให้ประชาชน Download คู่มือการให้บริการ ติดที่จุดห้อง One Stop Service ให้ประชาชนทราบคู่มือประชาสัมพันธ์ในเว็บไซต์ของสถานี	พ.ต.ต.หญิง ลัดดาวรรณ คงอ้วน สว.อก. สภ.กงหรา ควบคุมการปฏิบัติ ร.ต.ท.ไชยยงค์ สุวรรณ /เจ้าหน้าที่พัสดุ จัดทำป้าย
ภาพการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกการให้บริการประชาชน	ณ จุดบริการ สถานีจัดบริการน้ำดื่ม สำหรับประชาชนมีที่นั่งพักระหว่างรอติดต่อราชการ มีบริการอินเทอร์เน็ต WIFI ฟรี สำหรับประชาชน จุดบริการมีการติดตั้งให้รับชมช่องสถานีโทรทัศน์ช่องต่างๆ และช่องสำนักงานตำรวจแห่งชาติเพื่อทราบข้อมูลข่าวสารของตำรวจ จัดห้องน้ำ ชายหญิงและผู้พิการที่สะอาด และมีที่จอดรถ สำหรับประชาชนผู้มาติดต่อราชการที่เพียงพอ	พ.ต.ท.ธีระเดช รัตนวิจิตร รอง ผกก.(สอบสวน) สภ.กงหรา ควบคุมการปฏิบัติ ร.ต.ท.ไชยยงค์ สุวรรณราช/ เจ้าหน้าที่พัสดุ จัดทำป้าย สับเวรดูแลความสะอาดจุดบริการ

ด้าน	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/ยกระดับการพัฒนา	ผู้รับผิดชอบ
กริ่งสัญญาณเตือนฉุกเฉิน บริเวณ ห้องน้ำคนพิการ	ติดตั้งกริ่งสัญญาณเตือนฉุกเฉิน บริเวณ ห้องน้ำคน พิการ	พ.ต.ต.หญิง ลัดดาวรรณ คงอื้อ สว.อก. สภ.กงหรา ควบคุมการ ปฏิบัติ ร.ต.ท.ไชยยงค์ สุวรรณราช/ เจ้าหน้าที่พัสดุ จัดทำป้าย

ตรวจแล้วถูกต้อง

พ.ต.อ.



(ณัฐวุฒิ เตชะไต่)

ผกก.สภ.กงหรา